

Ablauf der Lebensmittelausgabe

Die Ausgabe erfolgt nach den vorgegebenen Ausgabeplänen. Für die Gruppe A und Gruppe B findet die Lebensmittelausgabe an unterschiedlichen Wochentagen statt.

- Alle vorgesehenen Tafel-Kunden finden sich am Ausgabetag etwa 15 Minuten vor Beginn der Lebensmittelausgabe ein. Die Anwesenheit wird in der Kundenliste dokumentiert.
- Etwa 15 Minuten vor Ausgabebeginn werden die Tafel-Ausweise von allen wartenden Tafel-Kunden draußen am Eingang eingesammelt. Nach dem Zufallsprinzip werden die Tafel-Kunden in die Ausgabestelle hineingelassen. Dabei werden die Tafel-Kunden nach ihrer Kundennummer aufgerufen.
- Zuspätkommer (wer nach 14:30 Uhr erscheint) werden nicht bedient.
- Wer an der Reihe ist, bekommt in der Ausgabestelle ihren / seinen Tafel-Ausweis zurück.
- Alle Tafel-Kunden warten bitte vor der Ausgabestelle, bis sie an der Reihe sind. Gewisse Wartezeiten und Verzögerungen sind nicht ausgeschlossen und von allen Tafel-Kunden zu akzeptieren.
- Als Wartebereich gilt: vor der Treppe, vor dem Schaufenster. Wer den Wartebereich verlässt, wird am Ausgabetag nicht berücksichtigt.
- Unsere Mitarbeiter stellen allen Tafel-Kunden Lebensmittel in symbolische Warenkörbe zusammen. Die Tafel-Warenkörbe werden wie folgt vorgepackt: 1. Obst, 2. Gemüse, 3. Backwaren und 4. Milch- und Molkereiprodukte. Die Zusammenstellung und Menge richtet sich nach der jeweiligen Haushaltsgröße, den Mitarbeitern bekannten Essgewohnheiten und dem was für die Ausgabe zur Verfügung steht.
- Der fällige Kostenbeitrag ist sofort und in Bar zu bezahlen.
- Unsere Tafel-Kunden bringen sich bitte eigene, saubere Tragetaschen (ca. 4 Stück) zum Umpacken selbst mit.
- Die Lebensmittel aus den Warenkörben werden durch die Mitarbeiter der Lebensmittelausgabe angereicht. Angefasste Ware muss mitgenommen werden.
- Es müssen keine Lebensmittel mitgenommen werden, die man nicht mag oder aus religiösen oder gesundheitlichen Gründen nicht essen darf.
- Nach dem Umpacken ist die Ausgabestelle bitte zügig zu verlassen.