

Einkaufsregeln

- Wir wollen **friedlich, freundlich und respektvoll** miteinander umgehen.
- Die Lebensmittelabgabe erfolgt nach 2 Ausgaberunden. Achten Sie bitte im Ausgabeplan darauf, wann Sie an der Reihe sind.
- Bringen Sie bitte Ihre Kundenkarte mit und zeigen diese bitte jedes Mal vor.
- Unsere Mitarbeiter/Innen sind hier alle **freiwillig tätig** und bekommen hierfür kein Geld.
- **Unwahre Angaben** gegenüber unseren Mitarbeitern können zu einem vollständigen Ausschluss von der Verteilung führen.
- Die Weitergabe von Ware an Personen unter 18 Jahre und/ oder Unbefugte wird durch uns verweigert. Schicken Sie bitte nicht Ihre Kinder zur Lebensmittelausgabe.
- Wir können nicht mehr ausgeben, als wir bekommen haben. Sie erhalten Lebensmittel nach dem vorhandenen Warenangebot und ausschließlich Ihrer Haushaltsgröße. Einen Rechtsanspruch auf bestimmte Ware oder Warenmenge gibt es nicht.
- Unsere Mitarbeiter/Innen kümmern sich um die Ausgabe der Lebensmittel. Sie sorgen für eine gerechte Verteilung. Das Maß der Bedürftigkeit schätzen sie dabei anhand von Erfahrungswerten selbst ein. Dabei wird niemand bevorzugt oder benachteiligt. In der Regel stellen wir Waren wie folgt zusammen: 1 x Tafel-Korb „Obst & Gemüse“, 1 x Tafel-Korb „Backwaren“, 1 x Tafel-Korb „Milchprodukte & Sonstiges“. Die Abgabemenge kann jede Woche sehr unterschiedlich ausfallen; deshalb bekommen Sie mal mehr, mal weniger.
- Für jede Lebensmittelabgabe wird pro Haushalt eine Kostenbeteiligung fällig. Die Höhe des Kostenbeitrages wird Ihnen bei der Aufnahme in die Tafel Seesen mitgeteilt. Mit diesem Geld wird ein Teil der Kosten abgedeckt, die uns bei dieser Arbeit entstehen.
- Bringen Sie sich bitte eigene saubere Tragetaschen und Verpackungsmaterial selbst mit.
- Aus organisatorischen Gründen packen unsere Mitarbeiter/Innen Ihnen Ware in Ihre Taschen um. Lebensmittel, die Sie nicht mögen oder aus religiösen oder gesundheitlichen Gründen nicht essen dürfen, müssen Sie selbstverständlich nicht mitnehmen und können diese zurückgeben.
- Unsere Lebensmittel sollen nur zusätzlich sein. Sie können niemals Ihren gesamten Bedarf decken, dafür haben wir viel zu wenig.
- Den Anweisungen unserer Mitarbeiter/Innen ist unbedingt Folge zu leisten, ansonsten haben sie das Recht Sie von der Verteilung auszuschließen und Sie aus der Ausgabestelle zu weisen.
- Wer unsere Mitarbeiter/Innen nicht freundlich und höflich behandelt, muss leider vollständig von der Verteilung ausgeschlossen werden. Bei groben Verstößen wird ein Hausverbot erteilt.

Wenn Sie Fragen oder Beschwerden haben, regeln Sie diese bitte ausschließlich mit der Leitung der Tafel Seesen!