

Regeln zur Kommunikation über WhatsApp

Liebe Tafel-Kunden,
liebe Tafel-Freunde,

ab sofort ist die Tafel Seesen wieder über WhatsApp unter der Rufnummer **01512 5319119** erreichbar.

Bei der Kommunikation über den Messenger-Dienst „WhatsApp“ mit der Tafel Seesen beachten Sie bitte folgende Regeln:

1. Diese Nummer dient als zusätzliche Kommunikation mit der Tafel. Noch wichtiger ist das persönliche Gespräch.
2. Achten Sie bitte auf einen respektvollen, sachlichen Ton. Beleidigungen, Beschimpfungen, Hass- oder Hetznachrichten werden umgehend gelöscht und der Absender gesperrt.
3. Persönliche Belange oder Kundenwünsche werden nicht über WhatsApp geregelt und nicht darauf eingegangen.
4. Spendenanfragen sind über WhatsApp möglich.
5. Werden Sie bitte nicht ungeduldig, wenn wir nicht sofort antworten. Denken Sie bitte immer daran, dass alle Mitarbeiter der Tafel sich ehrenamtlich für die Tafel-Idee engagieren. Wir bitten um Verständnis, falls die weitere Bearbeitung länger als von Ihnen gewünscht dauert.
6. Eine (erneute) Anmeldung ist über WhatsApp nicht möglich. Bitte beachten Sie die Informationen zum Ablauf der Anmeldung auf unserer Homepage www.seesener-tafel.de
7. Sollten Sie nicht zur Lebensmittelausgabe kommen können, können Sie sich auch über die WhatsApp-Nummer der Tafel abmelden. Melden Sie sich bitte mindestens 1 Tag vorher oder spätestens bis 12:00 Uhr am Ausgabetag. Verspätete Abmeldungen werden nicht berücksichtigt. Halten Sie sich bitte an die Regeln der Tafel.
8. Senden Sie bitte keine Bilder bzw. selbstgemachte Fotos Ihres aktuellen Bescheides über WhatsApp. Diese können wir aus datenschutzrechtlichen Gründen und nach unseren Grundsätzen nicht berücksichtigen und werden von uns gelöscht bzw. nicht zur Verlängerung Ihres Tafelausweises berücksichtigt. Bringen Sie bitte weiterhin Ihren aktuellen Bescheid in Kopie oder im Original zur Tafel mit.